

StudentAid.gov 帳戶 (FSA ID) 使用指南

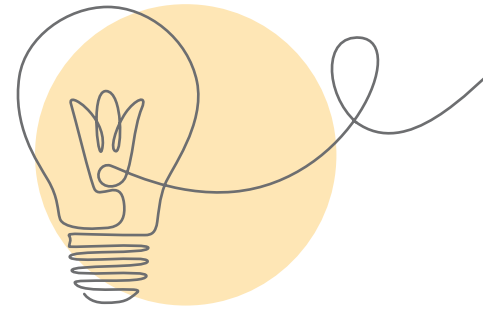
建立 FSA ID 是成功填寫 FAFSA 的第一步。

什麼是 FSA ID？

聯邦學生補助 (FSA) ID 是登入和存取所有聯邦學生補助網站（包括 **FAFSA**）所需的**使用者名稱和密碼**。填寫並提交 **FAFSA** 時，FSA ID 也作為**具法律效力的簽名**。



造訪 studentaid.gov，然後點擊右上角的「建立帳戶」。
此申請表提供英語和西班牙語版本。



誰應該建立 FSA ID？

您和您的父母一方或雙方必須在完成 FAFSA 之前建立 FSA ID。如果您已成年，則您的父母或法定監護人無需建立 FSA ID。如果您的兄弟姐妹比您先上大學，您的父母可能已經擁有 FSA ID。

如果您是沒有社會安全碼的學生，您將無法建立 FSA ID 或填寫 FAFSA。請聯絡您的 uAspire 顧問或發送電子郵件至 studentsupport@uaspire.org，以了解更多您可能獲得的經濟補助機會。



每位填寫 FAFSA 的人
都需要一個 FSA ID，
包括其父母（即使沒有
社會安全碼）。

What information do I need to create an FSA ID?

- 完整性名和社會安全碼，必須與社會安全卡（如適用）上的資訊一致
- 出生日期
- 有效的電子郵件地址和電話號碼
- 您可立即存取的電子郵件帳戶
- 您的居住地址



請將妥善及安全保管
您 FSA ID 的使用者
名稱/密碼。

申請流程

Create an Account

1 Personal Information 2 Account Information 3 Contact Information 4 Communication Preferences 5 Challenge Questions 6 Confirm & Verify 7 Enable Two-Step Verification

Personal Information

I understand that I'll be required to verify that the information I provide to create an account is true and correct and that I'm the individual I claim to be.

If I'm not the person I claim to be, I understand that I'm not authorized to proceed and that I should exit this form now. If I provide false or misleading information, I understand that I might be subject to a fine, prison time, or both.

First Name

Middle Initial

Last Name

Date of Birth
Month Day Year

Social Security Number

What if I don't have a Social Security number? [▼](#)

[Cancel](#) [Continue](#)

Mailing Address

Address

City

State

ZIP Code

Mobile Phone Account Access

We strongly recommend setting up your mobile phone for account access. This option helps you gain access to your account if you are locked out and allows your mobile phone to be used for two-step verification.

Mobile Phone

Confirm Mobile Phone

☐ Yes, I agree to use my mobile phone for account access.

Alternate Phone Number (Optional)

[Add Alternate Phone Number](#)

- 請新增與官方文件上完全一致的姓名、出生日期和社會安全碼。
- 如果您沒有社會安全碼，請勾選此方框，並查看下一頁以了解更多資訊
- 建立一個您不會用於其他帳戶的密碼
- 提供您的手機號碼，以便可以透過更多方式存取您的帳戶

如何設定密碼提示問題？

您需要從下拉式選單中選擇四個密碼提示問題並提供答案。如果您忘記了使用者名稱或密碼，您可能需要回答密碼提示問題才能存取您的帳戶。

- 選擇您希望教育部（FAFSA 的管理機構）與您溝通的方式以及使用的語言（英語或西班牙語）
- 我們建議您使用電子郵件以快速聯繫
- 使用您的電話號碼、電子郵件和/或身份驗證器應用程式為您的 FSA ID 設定雙重驗證
- 我們建議您為所有方法進行設定，以便您有多種登入方式使用

Communication Preferences

Required Communications

There are certain types of communications the U.S. Department of Education and our servicers are required to provide to you in writing. This includes communications such as student loan disclosures and student loan interest statements. You can choose whether you would like to receive these by email or postal mail.

☒ **Email Recommended**

Postal mail

Optional Communications

We want you to feel confident about the financial aid and federal student loan process. To help with this, we sometimes send information about available grants, student loan forgiveness programs, income-based repayment options, and more. You can choose whether you would like to receive these by email and/or text message.

☐ Email

☐ Text message

Language Preference

Enable Two-Step Verification

Protect Your Account with Two-Step Verification

Whenever you sign in, we'll send a secure code to make sure it's really you. To keep your account protected, make sure your phone number and email are verified. We also suggest setting up verification using a secure authenticator app.

☒ **Email Verification** [Not Verified](#) [Verify](#)

☐ **Use an Authenticator App (Most Secure Option)**

Use an authenticator app that you've downloaded from a mobile app store to view time-expiring security codes—visible only to you—that can confirm your identity when you log in. What is an authenticator app?

[Get Up an Authenticator App](#)

[Previous](#) [Continue](#)

適用於沒有社會安全碼 (SSN) 的申請者之其他步驟

請記住，只有在以下之一的情況下，您才應該建立沒有 SSN 的 FSA ID：

- 正在填寫 FAFSA 的學生之父母或配偶
- 需要填寫 FAFSA 的自由聯繫邦（馬紹爾群島共和國、密克羅尼西亞聯邦和帛琉共和國）公民

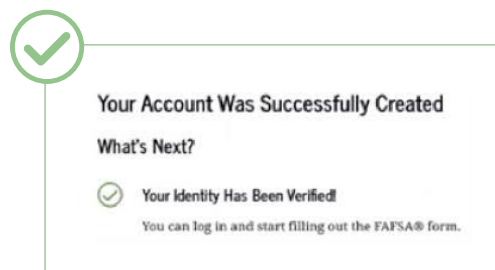
注意：對於 26-27 FAFSA，沒有 SSN 的申請者可以在建立 FSA ID 後立即登入並填寫和提交 FAFSA。對於 26-27 FAFSA，已免除手動身份驗證步驟。

什麼是身份驗證？

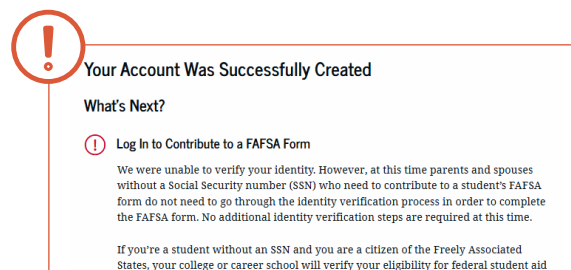
如果您沒有社會安全碼 (SSN)，您可能需要確認您的身份；其中一種方式是在帳戶建立過程結束時回答一系列問題。如果您看到這些問題，其中的個人資訊來自 TransUnion 信貸報告，但這並非進行信用檢查。

無論您是否看到這些問題，您都可以建立您的 studentaid.gov 帳戶並立即繼續完成 FAFSA。

我如何知道身份驗證的結果？



- 如果您的身份驗證成功，則會出現此畫面。在開始填寫 FAFSA，您無需執行任何其他步驟。



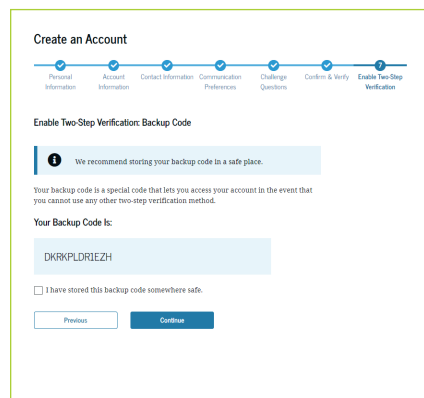
- 如果您的身份無法驗證，則會出現此畫面。
- 您仍然可以填寫 FAFSA。

我提供的個人資料是否受到保護？

《高等教育法》禁止將個人資料用於除確定和授予聯邦財務補助以外之任何目的。雖然 FAFSA 的資料目前受到聯邦法律的保護，但我們不知道國會將來可能會修改哪些法律或採取哪些行政命令。

更多資訊請見：www.higheredimmigrationportal.org/effective_practice/data-protections-for-fafsa-information

如何使用您的帳戶和故障排除



- 如果其他驗證方法無效，請啟用安全備用碼，它將幫助您存取您的帳戶
- 記下您的備用碼並妥善與安全保管



建立 FSA ID 時，您的資訊必須與社會安全局進行驗證和配對（如果您向社會安全局提供過資訊）

我什麼時候可以使用我的 FSA ID？

如果您在註冊 FSA ID 時提供了 SSN，並且即時驗證時配對成功，您可以立即使用您的 FSA ID 以填寫 FAFSA。如果即時驗證配對失敗，您需要更正 FSA ID 中的資訊，並在開始填寫 FAFSA 之前成功進行驗證配對。

如果您沒有 SSN，您可以立即使用您的 FSA ID 填寫 FAFSA。

我可以編輯我的 FSA ID 嗎？

可以。如果您要變更個人資料或想要更新帳戶中的任何內容，您可以登入 studentaid.gov 並選擇帳戶資訊下的「設定」進行變更。

如果我忘記了我的 FSA ID 使用者名稱或密碼怎麼辦？

您可以透過將備用碼傳送到您的手機/信箱來擷取您的使用者名稱或重設密碼。您也可以回答您的密碼提示問題，但此選項需要等待 30 分鐘才能再次使用您的帳戶。

如果我需要幫助，該怎麼辦？

請聯絡您的 uAspire 顧問，您可發送電子郵件至 studentsupport@uaspire.org，或致電 FSA ID Help Center（FSA ID 服務中心），電話：1 (800) 433-3243。