

Guía práctica del FSA ID

Crear una FSA ID es el primer paso para completar la FAFSA

¿Qué es una credencial FSA ID?

La credencial ID de la Ayuda Federal para Estudiantes (Federal Student Aid, FSA) es un **nombre de usuario y una contraseña** que se requieren para iniciar sesión y acceder a todos los sitios web de Ayuda Federal para Estudiantes, incluida la [FAFSA](#). La FSA ID también sirve como **firma legal** cuando usted presenta su formulario FAFSA.

Vaya a studentaid.gov y haga clic en "crear cuenta" en la esquina superior derecha. La solicitud está disponible en inglés y español.

¿Quién debe crear una credencial FSA ID?

Usted y uno o ambos padres deben crear una FSA ID **antes de** completar la FAFSA. Si usted es un estudiante independiente, no necesitará que sus padres o tutores legales creen una FSA ID. Si tiene un hermano que asistió a la universidad antes que usted, es posible que su padre o madre ya tenga una FSA ID.

A partir del invierno de 2023, todas las personas que aporten información a una FAFSA necesitarán una credencial FSA ID, **incluidos los padres que no tengan número de Seguro Social.**

Si usted es un estudiante sin número de Seguro Social, no podrá crear una credencial FSA ID ni completar la FAFSA. Consulte a su asesor uAspire o envíe un correo electrónico a studentsupport@uaspire.org para obtener más información sobre las oportunidades de ayuda financiera que pueden estar disponibles para usted.

¿Qué información necesito para crear una credencial FSA ID?

- Nombre completo y número del Seguro Social, tal como aparecen en la tarjeta del Seguro Social (si procede)
- Fecha de nacimiento
- Dirección de correo electrónico y número de teléfono válidos
- Acceso inmediato a su cuenta de correo electrónico
- Su dirección residencial

Save your FSA ID username and password somewhere safe.

Guía práctica de la credencial FSA ID: Proceso de solicitud

- Añada el nombre, la fecha de nacimiento y el número de Seguro Social exactamente como aparecen en la documentación oficial.
- Marque la casilla si no tiene número de Seguro Social y consulte la página siguiente para obtener más información
- Cree una contraseña que no utilice para otras cuentas
- Proporcione su número de teléfono móvil para obtener más formas de acceder a su cuenta

¿Cómo hago las preguntas de seguridad?

Deberá seleccionar cuatro preguntas de una lista desplegable y proporcionar las respuestas. Si olvida su nombre de usuario o contraseña, es posible que tenga que responder a las preguntas para acceder a su tarjetahabiente.

- Seleccione cómo desea que el Departamento de Educación (las personas que gestionan la FAFSA) se comuniquen con usted, y en qué idioma (inglés o español).
- Recomendamos el correo electrónico para recibir comunicaciones rápidamente
- Configure la verificación en dos pasos para su FSA ID con su número de teléfono, correo electrónico y/o aplicación de autenticación
- Le recomendamos que configure todos los métodos para tener múltiples opciones para iniciar sesión

Guía práctica de la credencial FSA ID: Pasos adicionales para contribuyentes sin número de Seguro Social (SSN)

Recuerde que sólo debe crear una credencial FSA ID sin un SSN si usted es:

- Padre, madre o cónyuge del estudiante que completa la FAFSA
- Ciudadano de los Estados Libres Asociados (la República de las Islas Marshall, los Estados Federados de Micronesia y la República de Palaos) y necesita completar la FAFSA.

¿Qué es la verificación de identidad?

Si usted no tiene un Número de Seguro Social (SSN), deberá confirmar su identidad mediante una serie de preguntas al final del proceso de creación de la cuenta. La información personal de estas preguntas proviene del Buró de Crédito TransUnion, pero esto no es una verificación de crédito.

Tendrá una oportunidad para responder correctamente a las preguntas o deberá confirmar su identidad mediante un proceso alternativo.

Create an Account
Step 7 of 7
Identify Verification

One last step! We're required to ask additional questions when you don't have a Social Security number (SSN) to verify your identity. You must answer these to finish creating your account.

The results of the identity verification will be displayed on the next page—note that you won't be able to return to this page to answer these questions again.

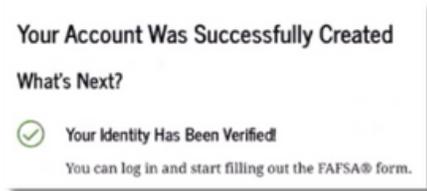
Which of the following is the street name of your most recent previous address?

- Florida Ave NW
- Sesame Street
- Langston Pkwy
- None of the above

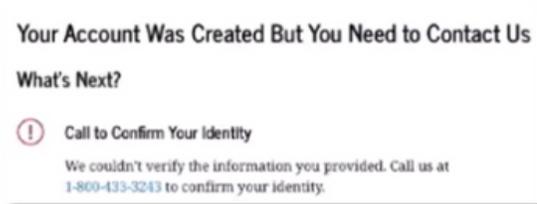
Which of these phone numbers have you ever used previously?

- (330) 775-5132
- (970) 680-4566
- (330) 791-4911
- None of the above

¿Cómo puedo conocer los resultados de la verificación de identidad?



- Esta pantalla aparecerá si su identidad fue verificada con éxito. No es necesario que tome ninguna medida adicional antes de iniciar la FAFSA.

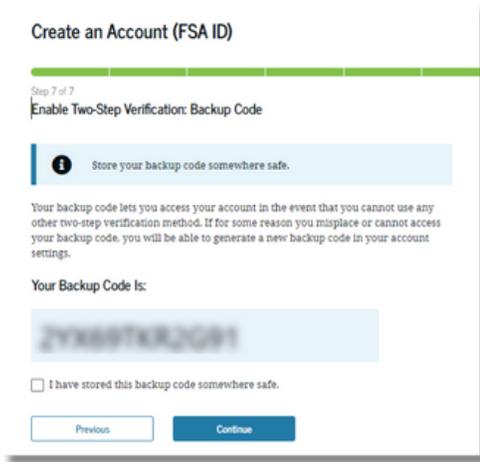


- Esta pantalla aparecerá si no se ha podido verificar su identidad
- Deberá ponerse en contacto con la FSA llamando al 1-800-433-3243 para iniciar un proceso manual de verificación de identidad
- Deberá completar el formulario de declaración y proporcionar documentación que acredite su identidad

¿Están protegidos los datos personales que proporciono?

Según la National College Attainment Network, "la ley federal prohíbe el uso de los datos recogidos a través de la FAFSA para cualquier otro fin que no sea el cálculo de la ayuda financiera federal y estatal. Las entidades con acceso a estos datos también están obligadas a protegerlos contra amenazas de seguridad o usos no autorizados. La FSA [Oficina de Ayuda Federal al Estudiante] no compartirá la información de la FAFSA con nadie, excepto con las escuelas a las que el estudiante indique que desea asistir... y con algunas agencias gubernamentales federales y estatales (para que puedan verificar que la información es correcta o determinar si es elegible para recibir ayuda financiera)." Más información en: www.ncan.org/resource/resmgr/policyadvocacy/top_10_mixed_status_families.pdf

Guía práctica de la credencial FSA ID: Uso y solución de problemas de su cuenta



- Active el código de seguridad, que le ayudará a acceder a su cuenta si los otros métodos de verificación no funcionan
- Anote su código de copia de seguridad y guárdelo en un lugar seguro.

Ahora que ha creado su credencial FSA ID, su información debe ser verificada y cotejada con la Administración del Seguro Social (si ha proporcionado un número de seguridad social)

¿Cuándo puedo utilizar mi credencial FSA ID?

Si proporcionó un SSN, su credencial FSA ID no será completamente funcional hasta que reciba un correo electrónico en unos días sobre tu coincidencia con la SSA. Del mismo modo, si usted no tiene un SSN y tiene que pasar por el proceso de verificación de identidad manual, su credencial FSA ID no será completamente funcional hasta 1 a 3 días después de presentar sus documentos. Aun así, puede usar su credencial FSA ID inmediatamente para acceder al tablero de tu cuenta en studentaid.gov, e iniciar o aportar tu información a una FAFSA. Sin embargo, uAspire recomienda esperar para hacer esto hasta que su FSA ID sea verificada. Si no tiene un SSN y su identidad fue verificada con éxito, puede usar su FSA ID inmediatamente para completar la FAFSA.

¿Puedo modificar mi credencial FSA ID?

Sí, si sus datos personales cambian o si quiere actualizar algo en su cuenta, puede hacerlo entrando en studentaid.gov y seleccionando "configuración" en la información de su cuenta.

¿Qué hago si olvido mi nombre de usuario o contraseña de la credencial FSA ID?

Puede recuperar su nombre de usuario o restablecer su contraseña mediante el envío de un código seguro a su teléfono o correo electrónico. También puede responder a sus preguntas de seguridad, pero esta opción conlleva un periodo de espera de 30 minutos antes de que pueda volver a utilizar su cuenta.

¿Qué hago si necesito ayuda?

Consulte a su asesor uAspire, envíe un correo electrónico a studentsupport@uaspire.org, o llame al Centro de Ayuda FSA ID al 1(800) 433-3243.