

Guia de instruções da FSA ID

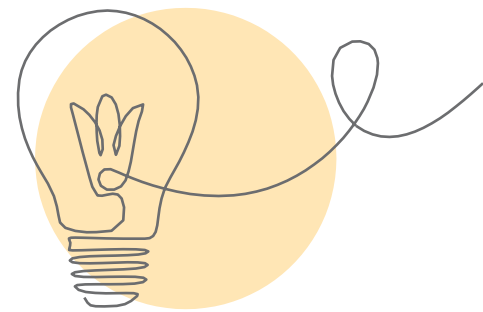
A criação de uma FSA ID é a primeira etapa para o preenchimento do FAFSA.

O que é uma FSA ID?

A ID do Federal Student Aid (FSA) é um **nome de usuário** e **senha** que é necessário para fazer o login e acessar todos os sites do Federal Student Aid, inclusive o **FAFSA**. A FSA ID também serve como **assinatura legal** quando você envia seu FAFSA.



Acesse studentaid.gov e clique em “create account” (criar conta) no canto superior direito. O aplicativo está disponível em inglês e espanhol.



Quem deve criar uma FSA ID?

Você e um ou ambos os seus pais devem criar uma FSA ID **antes** de preencher o FAFSA. Se você for um aluno independente, não precisará que seu pai ou responsável legal crie uma FSA ID.

Se você tiver um irmão que frequentou a faculdade antes de você, é possível que seus pais já tenham uma FSA ID.

Se você for um estudante sem um número de seguro social, não poderá criar uma FSA ID nem preencher a FAFSA. Consulte seu consultor uAspire ou envie um e-mail para studentsupport@uaspire.org para saber mais sobre as oportunidades de ajuda financeira que podem estar disponíveis para você.



Todas as pessoas que contribuem com informações para o FAFSA precisam de uma FSA ID - inclusive os pais que não têm um número de seguro social.

Quais informações são necessárias para criar uma FSA ID?

- Nome completo e número do seguro social, como aparecem no cartão do seguro social (se aplicável)
- Data de nascimento
- Endereço de e-mail e número de telefone válidos
- Acesso imediato à sua conta de e-mail
- Seu endereço residencial



Guarde seu nome de usuário/senha da FSA ID em um local seguro.

Processo de solicitação

Create an Account

1 Personal Information 2 Account Information 3 Contact Information 4 Communication Preferences 5 Challenge Questions 6 Confirm & Verify 7 Enable Two-Step Verification

Personal Information

I understand that I'll be required to verify that the information I provide to create an account is true and correct and that I'm the individual I claim to be.

If I'm not the person I claim to be, I understand that I'm not authorized to proceed and that I should exit this form now. If I provide false or misleading information, I understand that I might be subject to a fine, prison time, or both.

First Name

Middle Initial

Last Name

Date of Birth

Month Day Year

Social Security Number

What if I don't have a Social Security number?

Mailing Address

Address

City

State

ZIP Code

Mobile Phone Account Access

We strongly recommend setting up your mobile phone for account access. This option helps you gain access to your account if you are locked out and allows your mobile phone to be used for two-step verification.

Mobile Phone

Confirm Mobile Phone

Yes, I agree to use my mobile phone for account access.

Alternate Phone Number (Optional)

- Adicione o nome, a data de nascimento e o seguro social exatamente como aparecem na documentação oficial.
- Marque a caixa se você não tiver um número de previdência social e consulte a próxima página para obter mais informações
- Crie uma senha que você não use em outras contas
- Forneça o número do seu telefone celular para obter mais maneiras de acessar sua conta

Como faço as perguntas de desafio?

Você precisará selecionar quatro perguntas de desafio em uma lista suspensa e fornecer as respostas. Se você esquecer seu nome de usuário ou senha, talvez seja necessário responder às perguntas de desafio para acessar sua conta.

- Selecione como você gostaria que o Departamento de Educação (as pessoas que gerenciam o FAFSA) se comunicasse com você e em que idioma (inglês ou espanhol)
- Recomendamos o e-mail para que as comunicações sejam rápidas
- Configure a verificação em duas etapas para sua FSA ID com seu número de telefone, e-mail e/ou aplicativo autenticador
- Recomendamos a configuração de todos os métodos para que você tenha várias opções para fazer login

Communication Preferences

Required Communications

There are certain types of communications the U.S. Department of Education and our servicers are required to provide to you in writing. This includes communications such as student loan disclosures and student loan interest statements. You can choose whether you would like to receive these by email or postal mail.

Email Recommended

Postal mail

Optional Communications

We want you to feel confident about the financial aid and federal student loan process. To help with this, we sometimes send information about available grants, student loan forgiveness programs, income-based repayment options, and more. You can choose whether you would like to receive these by email and/or text message.

Email

Text message

Language Preference

Enable Two-Step Verification

Protect Your Account with Two-Step Verification

Whenever you sign in, we'll send a secure code to make sure it's really you. To keep your account protected, make sure your phone number and email are verified. We also suggest setting up verification using a secure authenticator app.

Email Verification Not Verified

Use an Authenticator App (Most Secure Option)

Use an authenticator app that you've downloaded from a mobile app store to view in-app secure codes—visible only to you—that can confirm your identity when you log in.

[What is an authenticator app?](#)

Set Up an Authenticator App

Etapas adicionais para contribuintes sem o número de seguro social (SSN)

Lembre-se de que você só deve criar uma FSA ID sem um SSN se você for

- Pai ou cônjuge de um aluno que esteja preenchendo o FAFSA
- Um cidadão dos Estados Livremente Associados (República das Ilhas Marshall, Estados Federados da Micronésia e República de Palau) e precisa preencher o FAFSA

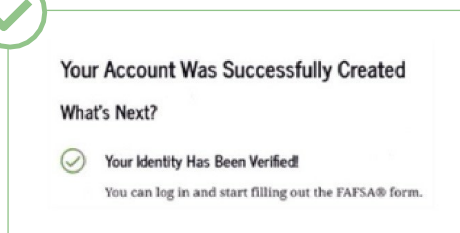
OBSERVAÇÃO: Devido a problemas contínuos com o processo de validação de identidade, os contribuintes sem SSNs podem acessar imediatamente o FAFSA e enviá-lo sem antes ter sua identidade validada para o FAFSA 2025-2026.

O que é validação de identidade?

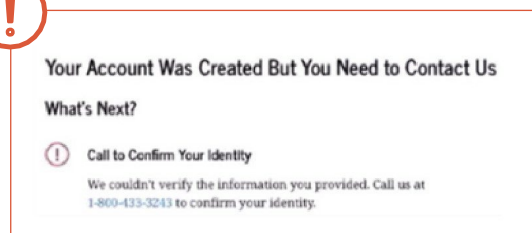
Se você não tiver um SSN, precisará confirmar sua identidade; uma maneira de fazer isso é por meio de uma série de perguntas no final do processo de criação da conta. Se essas perguntas não aparecerem para você, será necessário validar sua identidade posteriormente, fornecendo documentação que comprove sua identidade. Se essas perguntas forem exibidas, as informações pessoais nelas contidas são provenientes do TransUnion Credit Bureau, mas não se trata de uma verificação de crédito.

Você terá uma chance de responder corretamente às perguntas ou precisará confirmar sua identidade por meio de um processo alternativo.

Como posso saber os resultados da validação de identidade?



- Esta tela aparecerá se a sua identidade tiver sido validada com sucesso. Você não precisa tomar nenhuma medida adicional antes de iniciar o FAFSA.



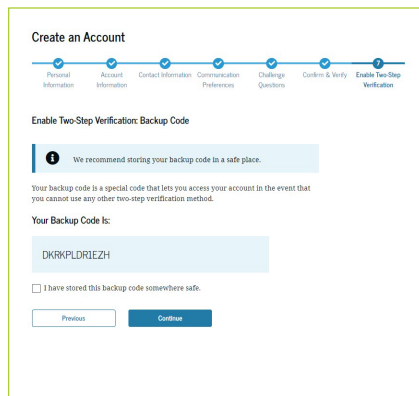
- Esta tela será exibida se a sua identidade não puder ser validada
- Você deverá receber um e-mail com um número de caso e instruções sobre como validar manualmente a sua identidade. Se não receber um e-mail, entre em contato com a FSA pelo telefone 1-800-433-3243 para solicitar o número do seu caso e iniciar o processo.
- Você ainda pode contribuir com o FAFSA antes que sua identidade seja verificada, mas recomendamos que inicie o processo o mais rápido possível

As informações pessoais que forneço estão protegidas?

De acordo com a National College Attainment Network, “a lei federal proíbe o uso de dados coletados por meio do FAFSA para qualquer coisa que não seja o cálculo de ajuda financeira federal e estadual. As entidades com acesso a esses dados também são obrigadas a proteger os dados contra ameaças à segurança ou usos não autorizados. FSA [o Escritório de Auxílio Federal ao Estudante] não compartilhará as informações do FAFSA com ninguém, exceto com as escolas que o aluno indicar que deseja frequentar... e com alguns órgãos governamentais federais e estaduais (para que possam verificar se as informações estão corretas ou determinar a elegibilidade para o auxílio financeiro).”

Veja mais aqui: www.ncan.org/resource/resmgr/policyadvocacy/top_10_mixed_status_families.pdf

Uso e solução de problemas de sua conta



- Ative o código de backup seguro que o ajudará a acessar sua conta se os outros métodos de verificação não funcionarem
- Anote seu código de backup e guarde-o em um local seguro



Agora que você criou sua FSA ID, suas informações devem ser verificadas e combinadas com a Administração do Seguro Social (se você forneceu uma identificação social)

Quando posso usar minha FSA ID?

Se você forneceu um SSN ao se registrar para obter sua FSA ID, a uAspire recomenda enfaticamente aguardar o período de validação de identidade de 1 a 3 dias antes de contribuir com suas informações e preencher o FAFSA.

Se você não tiver um SSN e precisar passar pelo processo manual de validação de identidade, a uAspire recomenda usar sua FSA ID imediatamente para preencher o FAFSA enquanto tenta validar sua identidade.

Se você não tiver um SSN e sua identidade tiver sido validada com sucesso ao criar sua conta, você poderá usar sua FSA ID imediatamente para preencher o FAFSA.

Posso editar minha FSA ID?

Sim. Se as suas informações pessoais forem alteradas ou se você quiser atualizar alguma coisa na sua conta, poderá fazer alterações fazendo login em studentaid.gov e selecionando “settings” (configurações) nas informações da sua conta.

E se eu esquecer meu nome de usuário ou senha da FSA ID?

Você pode recuperar seu nome de usuário ou redefinir sua senha recebendo um código seguro enviado para seu telefone/e-mail. Você também pode responder às suas perguntas de desafio, mas essa opção tem um período de espera de 30 minutos antes que você possa usar sua conta novamente.

O que devo fazer se precisar de ajuda?

Consulte seu consultor uAspire, envie um e-mail studentsupport@uaspire.org, ou entre em contato com a Central de Ajuda da FSA ID pelo telefone 1 (800) 433-3243.