

FSA ID 操作指南

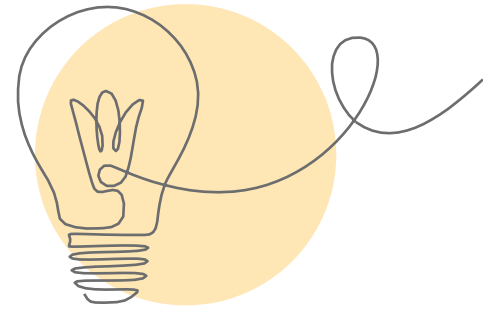
创建 FSA ID 是完成 FAFSA（联邦学生援助免费申请表）的第一步。

什么是 FSA ID?

联邦学生援助（FSA）ID 是一个用户名和密码的组合，可用于登录和访问所有联邦学生援助网站，包括 FAFSA。提交 FAFSA 时，FSA ID 还可作为具有法律效力的签名。



打开 studentaid.gov，点击右上角的“创建账户 (create account)”。该申请表有英语和西班牙语两种。



谁来创建 FSA ID?

您和您的父母中的一位或两位，必须在完成 FAFSA 之前创建 FSA ID。如果您是独立自费学生，无需父母或法定监护人创建 FSA ID。如果您有兄弟姐妹上过大学，您的父母可能已经有了 FSA ID。

如果您是没有社保号码的学生，您将无法创建 FSA ID 或完成 FAFSA。请联系您的 uAspire 顾问或发送电子邮件至 studentsupport@uaspire.org，了解可能适合您的其他经济援助机会。



每个向 FAFSA 提供信息的人（包括没有社保号码的父母）都需要 FSA ID。

创建 FSA ID 需要哪些信息?

- 社保卡的全名和社保号码（如适用）
- 出生日期
- 有效的电子邮件地址和电话号码
- 可立即访问您的电子邮件账户
- 您的居住地址



将 FSA ID 的用户名/密码保存在安全的地方

申请流程

Create an Account

Personal Information Account Information Contact Information Communication Preferences Challenge Questions Confirm & Verify Enable Two-Step Verification

Personal Information

I understand that I'll be required to certify that the information I provide to create an account is true and correct and that I'm the individual I claim to be.

If I'm not the person I claim to be, I understand that I'm not authorized to proceed and that I should exit this form now. If I provide false or misleading information, I understand that I might be subject to a fine, prison time, or both.

First Name

Middle Initial

Last Name

Date of Birth

Month Day Year

Social Security Number

What if I don't have a Social Security number?

Mailing Address

Address

City

State

ZIP Code

Mobile Phone Account Access

We strongly recommend setting up your mobile phone for account access. This option helps you gain access to your account if you are locked out and allows your mobile phone to be used for two-step verification.

Mobile Phone

Confirm Mobile Phone

Yes, I agree to use my mobile phone for account access.

Alternate Phone Number (Optional)

Add Alternate Phone Number

- 按官方文件的要求准确填写姓名、出生日期和社保号码
- 如果您没有社保号码，请勾选相应的方框，并查看下一页获取更多信息。
- 创建一个不用于其他账户的密码
- 提供您的手机号码，从而提供更多方式访问您的账户。

如何设置密保问题？

您需要从下拉列表中选择四个密保问题并提供答案。若忘记用户名或密码，可能需要正确回答密保问题才能访问您的账户。

- 选择教育部（管理 FAFSA 的部门）与您联系的方式，以及使用何种语言（英语或西班牙语）。
- 我们建议使用电子邮件以便沟通
- 使用您的手机号码、电子邮件和/或身份验证应用程序为您的 FSA ID 设置两步验证登录。
- 我们建议您设置所有的方法，从而提供多种登录选项。

Communication Preferences

Required Communications

There are certain types of communications the U.S. Department of Education and our servicers are required to provide to you in writing. This includes communications such as student loan disclosures and student loan interest statements. You can choose whether you would like to receive these by email or postal mail.

Email Recommended

Postal mail

Optional Communications

We want you to feel confident about the financial aid and federal student loan process. To help with this, we sometimes send information about available grants, student loan forgiveness programs, income-based repayment options, and more. You can choose whether you would like to receive these by email and/or text message.

Email

Text message

Language Preference

Enable Two-Step Verification

Protect Your Account with Two-Step Verification

Whenever you sign in, we'll send a secure code to make sure it's really you. To keep your account protected, make sure your phone number and email are verified. We also suggest setting up verification using a secure authenticator app.

Email Verification

Use an Authenticator App (Most Secure Option)

Use an authenticator app that you've downloaded from a mobile app store to view in-app secure codes—visible only to you—that can confirm your identity when you log in.

Set Up an Authenticator App

无社保号码 (SSN) 的参与者的额外步骤

只有符合以下条件，您才能在没有 **SSN** 的情况下创建 **FSA ID**：

- 您是完成 **FAFSA** 的学生的父母或配偶。
- 您是自由联系国（马绍尔群岛共和国、密克罗尼西亚联邦和帕劳共和国）的公民，需要完成 **FAFSA**。

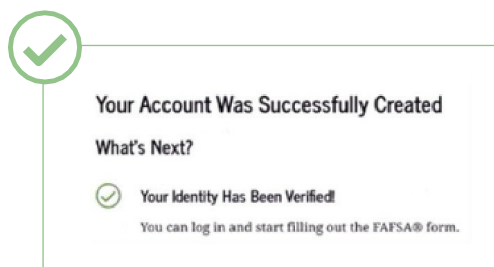
注意：针对身份验证过程中持续存在的问题，对于 2025 至 2026 年度的 **FAFSA**，没有 **SSN** 的参与者将能够在身份未经验证的情况下立即获得访问权限并提交 **FAFSA**。

什么是身份验证？

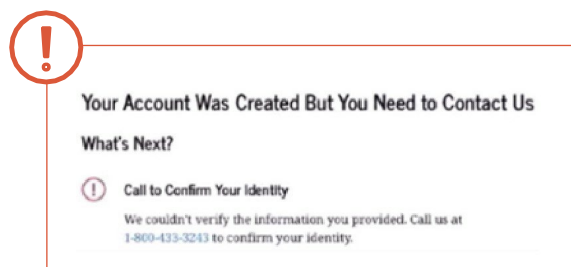
如果您没有 **SSN**，则需要进行身份验证；这一步骤可以在账户创建流程的最后阶段，通过回答一系列问题来完成。如果您在身份验证过程中没有遇到这些问题，则稍后需要提供证明身份的文件进行身份验证。如果您在身份验证过程中遇到了这些问题，那么这些问题中所涉及的个人信息是由 **TransUnion** 信用局提供的，但请注意，这并不意味着正在进行信用检查。

您将有一次机会正确回答这些问题，否则需要通过其他方式确认身份。

如何知道身份验证的结果？



- 如果身份验证成功完成，您将会看到相应的屏幕提示信息。在开始填写 **FAFSA** 之前，您无需采取任何其它步骤。



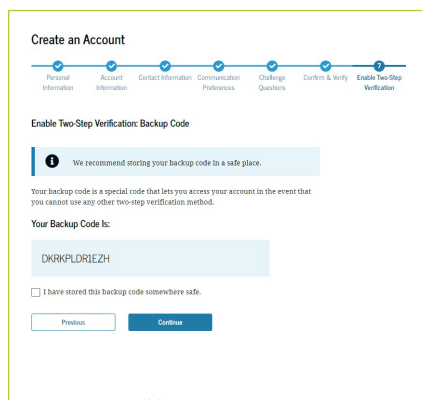
- 如果身份验证失败，您将会看到此屏幕提示信息
- 您应该会收到一封包含案例编号和手动验证身份说明的电子邮件。如果未收到电子邮件，请联系 **FSA**，致电 **1-800-433-3243**，获取您的案例编号并开始相关流程。
- 在身份验证之前，您仍然可以填写 **FAFSA**，但建议您尽快开始验证流程。

我提供的个人信息是否受到保护？

根据国家大学成就网络（National College Attainment Network）称，“联邦法律禁止将通过 FAFSA 收集的数据用于计算联邦和州政府助学金以外的任何用途。有权访问这些数据对象也必须保护数据免受安全威胁，避免未经授权的使用。联邦学生援助办公室 (FSA) 不会将 FAFSA 的信息透露给任何人，除非是学生表明希望就读的学校以及一些联邦和州政府机构（以便核实信息的准确性或确定学生是否符合获得经济援助的资格）。

更多信息，参阅：www.ncan.org/resource/resmgr/policyadvocacy/top_10_mixed_status_families.pdf

账户的使用以及故障排除



- 启用安全备份代码，如果无法使用其他验证方法，这将帮助您访问您的账户。
- 记下您的备份代码并将其存放在安全的地方



现在您已经创建了 FSA ID，您的信息必须与社会安全署（如果您提供了社保号码）进行验证和匹配。

何时可以使用我的 FSA ID？

如果您在注册 FSA ID 时填写了 SSN，uAspire 强烈建议您在提交个人信息及完成 FAFSA 之前，耐心等待 1 至 3 天的身份验证流程。

如果您没有 SSN，并且需要通过手动身份验证流程，uAspire 建议您立即使用 FSA ID 完成 FAFSA，同时尝试验证您的身份。

如果您没有 SSN，但在创建账户时完成了身份验证，您可以立即使用 FSA ID 完成 FAFSA。

可否编辑我的 FSA ID？

可以。如果您的个人信息发生变化，或者您想更新账户中的任何信息，登录 studentaid.gov，然后在账户信息下选择“设置 (settings)”进行更改。

如果忘记了 FSA ID 的用户名或密码该怎么办？

可以通过向手机/电子邮箱发送安全代码来找回用户名或重置密码。或者正确回答您的密保问题，但选择此方法后，需要等待 30 分钟才可再次使用您的账户。

如果我需要帮助该怎么办？

请联系您的 uAspire 顾问，发送电子邮件至 studentsupport@uaspire.org，或致电 FSA ID 帮助中心，电话为 1 (800) 433-3243。